



新闻稿

国际航协：旅客重拾信心 呼唤行业重启计划 -健康旅行应用程序将广泛使用-

2021年3月9日，日内瓦——国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）发布旅客最新民意调查结果显示，人们对重返航空旅行越来越有信心，对目前的旅行限制感到沮丧，并接受使用旅行应用程序来管理健康证明。

旅行限制

- 88%的受访者认为，在开放边境时，必须在管理新冠肺炎疫情风险和恢复经济之间取得适当的平衡
- 85%的受访者认为，各国政府应制定新冠肺炎疫情目标（如检测能力或疫苗分发）以重新开放边境
- 84%的受访者认为新冠肺炎疫情不会消失，我们需要在正常生活和旅行的同时管理其风险
- 68%的受访者认为他们的生活质量受到旅行限制的影响
- 49%的受访者认为航空旅行限制过度

公众支持旅行限制，随着新冠肺炎疫情风险得到管理，旅客明显越来越自在。

然而，人们对失去旅行自由感到沮丧，68%的受访者表示他们的生活质量因此受到影响。旅行限制对健康、社会和经济产生影响。近40%的受访者表示，由于旅行限制，深感精神压力，以及错过了重要的人生时刻。超过三分之一的人表示，这些限制令他们无法正常开展业务。

国际航协理事长兼首席执行官亚历山大·德·朱尼亚克先生（Alexandre de Juniac）表示：“当前，每个人的首要任务是在新冠肺炎疫情危机中保持安全。但重要的是，我们必须规划一条能够重新开放边境、管理风险并使人们能够继续生活的路，其中包括旅行的自由。我们需要学会在一个有新冠肺炎病毒存在的世界里生活和旅行，这一点日渐清晰。考虑到旅行限制会带来健康、社会和经济影响，一旦各国政府能够重新开放边境，航空公司就应该做好重新连接世界的准备。一个具有量化节点的前瞻性计划非常重要，能够指导我们为行业重启做好准备，避免不必要的拖延。”

未来旅行趋势

- 57%的受访者预计在疫情得到控制后的两个月内出行（比2020年9月份的49%有所提高）
- 72%的受访者希望尽快探亲访友（比2020年9月份的63%有所提高）
- 81%的受访者认为，一旦接种疫苗，他们将更有可能旅行
- 84%的受访者表示，如果在目的地有可能被隔离，他们将不会旅行（与2020年9月份的83%基本持平）
- 56%的受访者认为他们将推迟旅行，直到经济稳定（从2020年9月份的65%提高）

调查结果显示，人们对旅行越来越有信心。预计在“新冠肺炎疫情得到遏制”后几个月内出行的受访者比例占57%（比2020年9月份的49%有所提高）。受益于疫苗接种，81%的受访者表示一旦接种疫苗就更有可能旅行。而72%的受访者希望在新冠肺炎疫情得到遏制后尽快探亲访友。

旅行趋势中也包含一些不利因素。如果涉及到目的地检疫，约84%的旅客不会出行。还有迹象表明，商务旅行的回升需要时间，62%的受访者表示，即使病毒得到控制，他们也可能减少商务旅行。不过，与2020年9月份的72%相比有了显著改善。

“人们渴望回归旅行，但检疫带来了阻碍。随着病毒检测能力和技术的提高以及疫苗接种人口数量的增长，取消检疫措施的条件将日渐成熟。我们将与各国政府合作，在条件允许的情况下，尽快进行有计划的重新开放。”德·朱尼亚克先生补充道。



[IATA Travel Pass（国际航协旅行通行证）](#)

- 89%的受访者认为政府需要规范疫苗和检测证明
- 80%的受访者认同 IATA Travel Pass 应用程序，并将尽快使用该应用程序
- 78%的受访者只有在能够完全掌控自己的数据时才会使用旅行证明应用程序

使用旅行健康证明，部分国家已经开放了边境。国际航协认为，这样一个系统需要全球标准和最高水平的数据安全。

调查数据令人鼓舞，旅行者愿意使用安全的手机应用程序来管理他们的旅行健康凭证。五分之四的调查对象希望在这项技术一问世就使用。他们还希望旅行健康证明（疫苗或测试证明）必须符合全球标准，这项工作仍在各国政府间展开。

受访者明确表示个人数据安全的重要性。如果不能完全掌控自己的数据，大约 78%的旅行者不会使用应用程序。如果数据集中存储，大约 60%的人不会使用旅行证明应用程序。

“我们在设计 IATA Travel Pass 时充分考虑旅行者需求。旅客将所有数据保存在他们的移动设备上，并完全掌控这些数据的去向。没有中央数据库。尽管我们在众多试验中取得了良好进展，但我们仍在等待数字化病毒测试和疫苗接种证书的全球标准。只有统一全球标准且政府接受，我们才能最大限度地提高效率，提供最佳的旅行体验。”德·朱尼亚克先生强调。

[查阅亚历山大·德·朱尼亚克先生的演讲稿](#)

[查看 新冠肺炎疫情危机下 11 个国家的航空旅客调查结果](#)

[查看 IATA Travel Pass 试用更新报告](#)

- IATA -

编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 290 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 82%。