



新闻稿

## 国际航协：2020 年是航空客运需求史上的至暗时刻

**2021 年 2 月 3 日，日内瓦**——国际航空运输协会（IATA，以下简称“国际航协”）发布 2020 年全球航空客运需求报告显示，2020 年客运需求（按照收入客公里或 RPKs 计算）同比 2019 年暴跌 65.9%，是迄今为止航空史上客运量降幅最大的一年。此外，自去年 12 月下旬以来，远期预订量急剧下跌。

- 2020 年国际客运需求同比 2019 年暴跌 75.6%。客运运力（按照可用座公里或 ASKs 计算）下降 68.1%，载客率下降 19.2 个百分点，至 62.8%。
- 2020 年国内客运需求同比 2019 年下跌 48.8%。运力下降 35.7%，载客率下降 17 个百分点，至 66.6%。
- 2020 年 12 月份客运总量与 2019 年同期相比暴跌 69.7%，与 11 月份（下降 70.4%）相比几乎没有改善。运力下降 56.7%，载客率下降 24.6 个百分点，至 57.5%。
- 同比去年，2021 年 1 月份的未来旅行预订量跌幅高达 70%，给航空公司的现金流带来进一步压力，并可能影响预期复苏的时机。
- 国际航协对 2021 年的基线预测是，2020 年的需求将增长 50.4%，达到 2019 年水平的 50.6%。尽管这一预测仍未改变，但如果针对新冠病毒变种继续采取更严厉的旅行限制措施，需求增长将面临严重下行风险。需求改善可能仅维持在 2020 年水平的 13%，行业将保持在 2019 年水平的 38%。

国际航协理事长兼首席执行官亚历山大·德·朱尼亚克先生（Alexandre de Juniac）表示：“去年是大灾之年。北半球夏季复苏在秋季陷入停滞，由于疫情再次爆发和病毒新变种的出现，实施了更多更为严格的旅行限制，导致年底假期需求更加糟糕。”

### 全球航空客运市场——2020 年

	全球市场份额占比	2020 年（同比变化率）			
		收入客公里	可用座公里	载客率同比变化率	载客率
<b>整体市场</b>	<b>100.0%</b>	<b>-65.9%</b>	<b>-56.5%</b>	<b>-17.8%</b>	<b>64.8%</b>
非洲	1.9%	-68.8%	-61.0%	-14.4%	57.4%
亚太	38.6%	-61.9%	-53.9%	-14.3%	67.5%
欧洲	23.6%	-69.9%	-62.1%	-17.4%	67.8%
拉美	5.7%	-62.1%	-58.3%	-7.7%	74.9%
中东	7.4%	-72.2%	-63.3%	-18.5%	57.6%
北美	22.7%	-65.2%	-50.2%	-25.6%	59.2%

### 国际客运市场

**亚太航空公司** 2020 年年客运量同比 2019 年暴跌 80.3%，是所有地区中降幅最大的一年。去年 12 月份，在更严格的封锁措施下，客运需求狂泻 94.7%，与 11 月份跌幅（95%）相比变化不大。同比 2019 年，年运力下降 74.1%。载客率下降 19.5 个百分点，至 61.4%。

**欧洲航空公司** 2020 年年客运量同比 2019 年下降 73.7%。运力下降 66.3%，载客率下降 18.8 个百分点，至 66.8%。与 2019 年 12 月份相比，去年 12 月份客运量下降 82.3%，与 11 月份相比（下降 87%）有所回升。

**中东航空公司** 2020 年年客运需求同比 2019 年下降 72.9%。年运力下降 63.9%，载屡屡骤降 18.9 个百分点，至 57.3%。与 2019 年 12 月份相比，去年 12 月份客运量下降 82.6%，11 月份下降 86.1%。

**北美航空公司** 全年客运量同比 2019 年下降 75.4%。运力下降 65.5%，载客率下降 23.9 个百分点，至 60.1%。与 2019 年同期相比，去年 12 月份客运需求下降 79.6%，高于 11 月份降幅（82.8%），反映出假日需求激增。

**拉美航空公司** 全年客运量同比 2019 年下降 71.8%，成为继非洲之后表现最好的地区。运力下降 67.7%，载客率下降 10.4 个百分点，至 72.4%，为各地区最高水平。与 2019 年 12 月份相比，去年 12 月份客运量下降 76.2%，与 11 月份（78.7%）相比有所改善。

**非洲航空公司** 去年的客运量同比 2019 年下降 69.8%，是各地区中表现最好的。运力下降 61.5%，载客率下降 15.4 个百分点，至 55.9%，为各地区最低。去年 12 月份的需求比 2019 年同期下降 68.8%，远高于 11 月份降幅（75.8%）。与全球其他地区相比，该地区航空公司得益于略为宽松的国际旅行限制。

## 国内客运市场

### 国内航空客运市场——2020 年

	全球市场 份额占比	2020 年（同比变化率）			
		收入客公里	可用座公里	载客率同比变化率	载客率
<b>国内市场</b>	<b>54.3%</b>	<b>-48.8%</b>	<b>-35.7%</b>	<b>-17.0%</b>	<b>66.6%</b>
澳大利亚	0.7%	-69.5%	-62.8%	-14.7%	66.1%
巴西	1.6%	-49.0%	-47.4%	-2.4%	80.3%
中国	19.9%	-30.8%	-19.7%	-11.7%	72.9%
印度	2.1%	-55.6%	-48.0%	-12.8%	74.6%
日本	1.4%	-53.6%	-32.7%	-22.9%	50.9%
俄罗斯	3.4%	-23.5%	-12.6%	-10.3%	72.9%
美国	16.6%	-59.6%	-41.4%	-26.4%	58.8%

**中国** 2020 年国内客运量同比 2019 年下降 30.8%。与 2019 年 12 月份相比，去年 12 月份客运量下降 7.6%，由于新疫情爆发和相应的限制措施，高于 11 月的降幅 6.3%。

**俄罗斯**国内年客运量下降 23.5%，去年 12 月份下降 12%，与 11 月份（下降 23%）相比有很大改善。2020 年夏季国内旅游业蓬勃发展，票价下降，支撑了全年业绩。

## 总结

“因疫苗到来和初步分发所产生的全球航空旅行将迅速有序恢复的乐观情绪，在新冠疫情反扑和病毒变种前破灭了。今天，世界比过去 12 个月的任何时候都更加封闭，旅客们面临一系列令人困惑的快速变化和全球无法协调的旅行限制。我们敦促各国政府与业界合作，制定疫苗接种、病毒检测和认证标准，使各国政府有信心，在病毒威胁被消除的时候重新开放边境，从而恢复国际航空旅行。IATA Travel Pass（国际航协旅行通行证）应用程序将有助于协调与加快这一进程，旅客能够按照政府要求应对新冠病毒检测或疫苗接种信息的任何要求，轻松、安全地管理自己的旅行。与此同时，航空业仍然亟需政府的持续财政支持来保持活力。”德·朱尼亚克先生强调。

[查看 2020 年全球航空客运定期报告\(pdf\)](#)

[查阅亚历山大·德·朱尼亚克先生演讲全文](#)

[查看新冠肺炎疫情危机下“航空旅行全年疲弱前景正在恶化”演讲稿 \(pdf\)](#)

- IATA -

## 编者注释:

- 国际航协在世界各地共拥有 290 家成员航空公司，其定期国际航班客运量占全球的 82%。