



COMUNICADO

La primera edición del WDS ha congregado a la industria en torno a los datos, la tecnología y la ciberseguridad

4 de marzo, 2025 (Dublín) – La Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA, por sus siglas en inglés) ha clausurado con éxito el primer simposio mundial de datos [World Data Symposium \(WDS\)](#), con un amplio consenso sobre tres prioridades clave:

- 1. Intensificar el uso de los datos para un valor mayor:** Con el avance de la inteligencia artificial y el análisis predictivo, la gran cantidad de información generada por la industria de la aviación impulsará mejoras en la eficiencia, la experiencia de los pasajeros y la sostenibilidad, estableciendo estructuras claras de propiedad de los datos, investigando en nuevas soluciones y atrayendo al talento.
- 2. La innovación tecnológica:** Algunas soluciones tecnológicas, como la computación en la nube, la automatización y la identidad digital, están demostrando su eficacia en la mejora de la eficiencia y la reducción de costes. La industria de la aviación necesita trabajar unida para modernizar los estándares y optimizar este potencial integrando soluciones para una experiencia de viaje fluida, desde la reserva del equipaje hasta su entrega.
- 3. Crear ciberresiliencia:** La necesidad de una ciberseguridad robusta crece en paralelo con el uso de la tecnología, especialmente a medida que se integran nuevos actores en la cadena de valor de los viajes y la carga aérea. La industria debe cooperar para compartir información de forma mucho más eficiente con el fin de proteger las infraestructuras críticas, garantizar la integridad de los datos y salvaguardar la confianza de los pasajeros.

“La primera edición del WDS de IATA ha puesto de relieve el papel fundamental que desempeñan los datos, la tecnología y la ciberseguridad en la transformación de la industria de la aviación. También ha dejado patente que trabajando unidos a lo largo de toda la cadena de valor en el intercambio de información y modernización de estándares somos capaces de crear un enorme potencial a favor de nuestros clientes, quienes podrán disfrutar de una experiencia de viaje y un transporte de carga aún más eficientes. Este ha sido nuestro primer WDS, pero con todo un camino lleno de posibilidades que evoluciona día a día, no será el último», dijo Kim Macaulay, directora de Información y Datos de IATA.

El WDS ha sido organizado por [Aer Lingus](#) en Dublín y ha contado con más de 700 participantes.

Ejemplos de aplicaciones de IA e identidad digital en la aviación

En el contexto de las áreas en las que se centra el WDS —datos, tecnología y ciberseguridad—, IATA presentó los resultados de tres proyectos de prueba de concepto (PoC, por sus siglas en inglés) en los que ha trabajado con empresas que forman parte del [Programa de Alianzas Estratégicas de IATA](#):



Proceso de Aceptación de Carga: Esta PoC demostró la eficacia de utilizar un modelo de lenguaje de gran tamaño (LLM, por sus siglas en inglés) para la gestión del cumplimiento normativo en el proceso de aceptación de carga aérea. También aportó beneficios más amplios en términos de reducción de residuos, optimización del espacio de carga, mejora de la satisfacción del cliente y reducción de residuos/pérdidas. En términos más generales, el PoC mostró el potencial de los LLM en la gestión del cumplimiento normativo en la industria del transporte aéreo.

Incorporación de nuevas agencias: Esta PoC demostró cómo el empleo de la identidad digital puede reducir el tiempo y el esfuerzo necesarios para la incorporación de agencias nuevas, al tiempo que reduce el riesgo de fraude. Al implantar las identificaciones digitales de los empleados de las agencias, se puede automatizar el proceso de incorporación, vinculando los perfiles de las agencias con el acceso de los agentes de forma fluida. Este marco garantiza una verificación de identidad segura y fiable, al tiempo que reduce el proceso y el esfuerzo para la incorporación de nuevas agencias «desde los siete días hábiles a los siete segundos».

Derechos de los pasajeros: Esta PoC demostró cómo las credenciales de identidad digital de los viajeros (almacenadas como credenciales virtuales en una cartera de identidad digital en el teléfono móvil) se pueden combinar para automatizar procesos como el acceso a la sala VIP o al embarque. Este proceso tendrá en cuenta la identidad del pasajero, la clase de viaje, los privilegios de los programas de fidelización y las compras auxiliares. Aunque se espera que los viajeros necesiten cierto tiempo para familiarizarse con el uso de las credenciales de identidad digital, su potencial es enorme para simplificar los procesos de control de aduanas, entre otros.

“Desde la optimización de los procesos de carga hasta el fortalecimiento del sistema de gestión de identidades y la mejora de la experiencia de los pasajeros, la IA y la identidad digital ya han comenzado a transformar procesos clave en la aviación. A través del programa de prueba de concepto de Datos y Tecnología de IATA, estamos colaborando en toda la industria para analizar y explorar en profundidad la forma en que todas las aerolíneas, viajeros y transportistas pueden sacar el máximo provecho de la aplicación de la IA y la identidad digital a los procesos más comunes”, dijo Macaulay.

Más información en el [documento sobre PoC](#)

Previamente al WDS se celebró un hackathon de datos, cuyos [ganadores](#) se anunciaron el 27 de febrero de 2025.

El WDS de IATA es el segundo de los sucesivos eventos que la Asociación celebrará a lo largo de 2025, y precedido por el World Legal Symposium de IATA, celebrado entre el 18 y el 20 de febrero. Más información [aquí](#).

- IATA -

Más información:

Corporate Communications

Tel: +41 22 770 2967



Email: corpcomms@iata.org

Notas para los editores:

- IATA (Asociación de Transporte Aéreo Internacional) representa alrededor de 340 líneas aéreas, que constituyen el 80% de tráfico aéreo global.
- [Síguenos en X](#) para mantenerte actualizado con las noticias de la industria, opiniones políticas y otra información útil.
- [Fly Net Zero](#)